

Introduction :

Dans sa présentation, [disponible ici](#), Sandra Collins d'Aotearoa (Nouvelle-Zélande) aborde [Ngā Ara Whai Hua \(Cadre de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des services d'EPE\)](#) et [Te Ara Poutama \(Indicateurs de qualité de l'EPE : Ce qui compte le plus\)](#). Collins est la responsable de la méthodologie au sein de l'équipe de l'*Education Review Office (ERO)* - Te Tari Arotake Mātauranga in Wellington (Nouvelle-Zélande). L'ERO est un organisme gouvernemental indépendant créé en 1989, dont le mandat est d'évaluer et de rendre compte publiquement de la qualité et de l'efficacité de l'éducation offerte dans les écoles et les services d'EPE.

Contexte :

Compte tenu des multiples changements intervenus dans le secteur de la petite enfance à Aotearoa (Nouvelle-Zélande) au cours des dix dernières années, notamment : l'augmentation du nombre de services, les différentes structures de propriété, les nouvelles données de recherche et d'évaluation, la mise à jour du programme éducatif [Te Whāriki He whāriki mātauranga mō ngā mokopuna o Aotearoa Early childhood curriculum](#) en 2017 ainsi que les préoccupations des médias, l'ERO a entrepris une mise à jour de sa méthodologie. Les données ont révélé que certains services, en particulier les nouveaux services, ne maintenaient pas une réponse satisfaisante aux exigences liées à l'octroi de leur licence.

L'ERO a récemment introduit [Ngā Ara Whai Hua \(Cadre de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des services d'EPE\)](#), et au cœur de celui-ci, [Te Ara Poutama \(Indicateurs de qualité de l'EPE : Ce qui compte le plus\)](#).

Aperçu des indicateurs Ngā Rāpupuku :

Les indicateurs ont été élaborés dans le cadre de la mise à jour 2017 de *Te Whāriki*. Il s'agit du bien-être, de l'appartenance, de la contribution, de la communication et de l'exploration.

Les indicateurs de processus sont liés à 2 ensembles de conditions : **les conditions d'apprentissage** et **les conditions organisationnelles**.

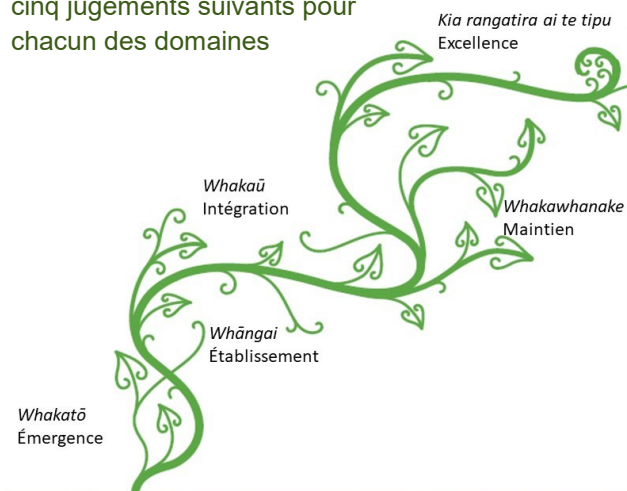
Les conditions d'apprentissage concernent à la fois les enfants et leur apprentissage, tout comme l'apprentissage professionnel collaboratif et le renforcement des connaissances et des capacités du personnel éducateur et de direction.

Les conditions organisationnelles réfèrent à :

comment l'évaluation contribue à l'amélioration; comment le leadership favorise la collaboration et l'amélioration; et l'administration à travers une gouvernance et une gestion efficaces.

Figure 1. La vigne comme métaphore pour l'évaluation collective de la qualité et de l'amélioration

Les rapports externes de l'ERO porteront l'un des cinq jugements suivants pour chacun des domaines



- Où le service se voit-il et pourquoi – sur la base de quelles preuves?
- Où l'ERO voit-il le service et pourquoi – sur la base de quelles preuves?

Processus continu de changement :

Les principes de *Te Whāriki He whāriki mātauranga mō ngā mokopuna o Aotearoa Early childhood curriculum* et les normes réglementaires gouvernementales sont à la base du *cadre de qualité* et des *indicateurs de qualité*.

L'élaboration des indicateurs a débuté en 2017 sous la direction d'un évaluateur de l'ERO, d'un groupe de référence interne et d'un groupe d'experts universitaires. Sur une période de trois ans, une analyse documentaire a eu lieu, cinq domaines ont été identifiés, puis cinq universitaires ont rédigé des documents de référence.

Une version préliminaire des indicateurs et du matériel de soutien a été envoyé aux services d'EPE en installation. Les commentaires ont été analysés et un document final, produit. D'autres ressources sont à prévoir au regard de l'accompagnement de ce qui est envisagé comme processus continu d'apprentissage mutuel pour mieux comprendre et améliorer les conditions d'apprentissage des jeunes enfants et du personnel éducateur.

Une affiche décrivant ces indicateurs est [disponible ici](#).

Inspirations pour les systèmes pancanadiens d'EPE :

Dans le contexte d'un changement majeur de politique en matière d'EPE au Canada, alors qu'un système national s'organise, l'expérience de Aotearoa (Nouvelle-Zélande) fournit des pistes de réflexion sur la façon dont nous pourrions mettre en œuvre des processus de changement continus liés à la qualité et à l'évaluation, en particulier sur la façon dont l'apprentissage et les conditions organisationnelles influencent une mise en œuvre en profondeur de *Te Whāriki*; l'idée de voies multiples pour la qualité et l'évaluation en tant que processus collaboratif et relationnel.

Nous terminons par les définitions générales de la qualité et de l'évaluation de la Nouvelle-Zélande.

La qualité concerne les conditions d'apprentissage et les conditions organisationnelles : ce qui se passe pour les enfants, ainsi que ce qui se passe entre le personnel éducateur en termes d'apprentissage professionnel collaboratif pour développer et maintenir une compréhension commune de leur programme *Te Whāriki*, qui honore la pensée des peuples Māori.

Les indicateurs de qualité sont les nombreuses pousses, les germes et les feuilles qui indiquent la nature saine de la vigne : la vigne étant une métaphore de la croissance. Les voies de la qualité sont multiples et ne sont pas les mêmes partout ; il n'y a pas de recette unique de la qualité.

L'évaluation consiste à nourrir des conditions de croissance interconnectées : l'apprentissage des enfants et l'apprentissage professionnel collaboratif du personnel éducateur dépendent du leadership et de la structure de la gouvernance.

L'évaluation est une question de croissance et d'amélioration : Un facteur clé est que les parents et les familles comprennent ce qu'est un service d'EPE de qualité et ce qu'y ressent leur enfant.

L'évaluation est une question d'équité : il s'avère essentiel de se concentrer sur les conditions les plus susceptibles d'offrir des opportunités équitables d'apprentissages aux enfants de même qu'au personnel éducateur de s'engager pleinement dans leur travail.

Les possibilités de réflexion pour le Canada sont les suivantes : le rôle du Secrétariat national proposé pour coordonner une campagne nationale d'évaluation de la qualité; soutenir les processus et les documents visant à définir la qualité et l'évaluation de façon générale; et la création d'une politique d'EPE pour les enfants, les familles et les communautés qui assure la pérennité des valeurs, des espoirs et des désirs locaux.

[Consulter la liste des références](#)

Préparé à partir de la présentation de Sandra Collins par Jane Hewes et Pam Whitty pour

ESQUISSE DE RÉCITS DE TRANSFORMATIONS AFIN DE CRÉER DES SYSTÈMES ADAPTÉS D'ÉDUCATION DE LA PETITE ENFANCE À TRAVERS LE CANADA.

[Visionner la présentation](#)

Pour citer: Collins, S., Hewes, J. et Whitty, P. (2021). *Inspirations Autochtones et Internationales : Te Ara Poutama - Indicateurs de qualité de l'EPE : Ce qui compte le plus (Indicators of Quality for Early Childhood Education: What Matters Most)*. <https://ecenarratives.opened.ca/indigenous-and-international-narratives/>



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada